

Informativa sulla privacy

Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR)

La protezione della sua privacy e dei suoi dati personali è una questione importante a cui prestiamo attenzione in tutti i nostri rapporti commerciali. Rispettiamo la riservatezza dei suoi dati personali e agiamo sempre in conformità con le disposizioni della legge sulla protezione dei dati e di questa Informativa sulla privacy.

Vi chiediamo cortesemente di segnalare tempestivamente ogni eventuale variazione dei Vs. dati personali in modo da poter ottemperare all'art. 11, lettera C della suddetta normativa, che richiede che i dati raccolti siano esatti e, quindi, aggiornati.

Informativa sul Trattamento dei Dati Personali (Art. 13-14 del Regolamento UE 2016/679)

La presente Informativa sulla privacy ha lo scopo di informarla su come Rizzoli Srl utilizza dati personali, quali informazioni del rapporto commerciale, informazioni sugli utenti dei nostri siti Web, applicazioni online o piattaforme mobili. Tali informazioni vengono raccolte e valutate, e successivamente utilizzate o elaborate in altro modo.

Rizzoli Srl non richiede all'Interessato di fornire dati c.d. "particolari", ovvero, secondo quanto previsto dal GDPR (art. 9), i dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, Rizzoli Srl la informa che i dati forniti, anche verbalmente, direttamente o tramite terzi, nel passato ovvero acquisiti in futuro nell'ambito dell'instaurazione e l'esecuzione dei rapporti contrattuali formeranno oggetto di operazioni di trattamento nel rispetto della normativa sopra citata e degli obblighi di riservatezza. In relazione ai suddetti trattamenti Rizzoli Srl fornisce le seguenti informazioni:

Titolare del trattamento (par. 1 lettera a)

Il Titolare del trattamento dei dati personali è Rizzoli S.r.l. con sede in Zona Artigianale 1, Frazione San Lugano, Trodena n.P.N. (BZ). , PEC: rizzolicucine@pec.it , e-mail: info@rizzolicucine.it

Dati Personali Raccolti

Di norma, la divulgazione di dati personali non è richiesta per l'uso dei nostri servizi online. Se i dati personali (nome, indirizzo postale o indirizzo e-mail) sono raccolti nell'ambito dei nostri servizi online, questo viene fatto, per quanto possibile, su base volontaria.

I dati personali raccolti, dietro suo libero ed espresso consenso, sono inerenti esclusivamente a:

dati identificativi (per esempio: nome, cognome, indirizzo, telefono, fax, e-mail, etc...)

dati fiscali (se richiesti a norma di legge - per esempio codice fiscale, partita iva etc...)

Per motivi di sicurezza dei dati e al fine di ottimizzare la facilità d'uso, raccogliamo anche dati non personali in connessione con l'uso dei nostri servizi online.

Finalità e Modalità del Trattamento (par. 1 lettera c, d)

Le finalità del trattamento dei dati personali sono le seguenti:

Fornitura, miglioramento e supporto dei nostri servizi online: include analisi dei dati, identificazione delle tendenze di utilizzo, nonché calcoli e statistiche sui modelli di accesso degli utenti.

Mailing della Newsletter: se si compila il modulo web per registrarsi alla nostra Newsletter, utilizziamo esclusivamente i dati forniti da lei per verificare di essere il proprietario dell'indirizzo email indicato e di voler ricevere la Newsletter. In questo caso, i suoi dati saranno archiviati per la durata necessaria all'espletamento dei servizi erogati.

Form richieste commerciali: se si utilizza il modulo, sia cartaceo o web, per richieste commerciali, queste verranno utilizzate per elaborare la richiesta e memorizzate per un uso successivo in caso di inserimento in newsletter. I suoi dati personali saranno conservati per la durata dell'elaborazione della richiesta e per un periodo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati e nel rispetterei tempi obbligatori prescritti dalla legge.

Esecuzione e amministrazione di contratti: Per l'esecuzione di ordini in entrata (in particolare ordini per materiali) utilizziamo i servizi di terze parti a cui trasmettiamo i tuoi dati esclusivamente allo scopo di eseguire il tuo ordine. I dati verranno trattati per tutta la durata dei rapporti contrattuali instaurati ed anche successivamente per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge in campo fiscale e contabile, per assistenza post-vendita, attività di marketing inerenti a servizi analoghi a quelli già acquistati, gestione della clientela, gestione del contenzioso, storico fatturazione clienti nonché per future finalità commerciali; saranno custoditi, trattati e comunicati con criteri e sistemi atti a garantire la loro riservatezza e sicurezza.

I dati verranno trattati in forma scritta e/o su supporto magnetico, elettronico o telematico a mezzo di calcolatori elettronici con utilizzo di sistemi software gestiti da Terzi. Per quanto riguarda i dati trattati in forma elettronica, si sottolinea che sono state adottate tutte quelle misure di sicurezza appropriate per tutelare i diritti, le libertà e i legittimi interessi dell'interessato come da art. 22 par. 3 del Reg. UE 2016/679.

Eventuali Destinatari dei Dati (par. 1 lettere e, f)

I dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare e potranno essere comunicati a terzi debitamente nominati Responsabili al trattamento, in tutto o in parte, in Italia e/o all'estero, in particolare a:

- nostra rete di agenti;
- trasportatori, spedizionieri, ag. doganali;
- società di assicurazione;
- imprese di gestione di sistemi informativi;
- pubbliche amministrazioni per gli adempimenti di legge;
- nostri dipendenti interessati all'espletamento delle finalità sovraesposte;
- società di factoring;
- società di recupero crediti;
- società di informazioni commerciali;
- istituti di credito;
- società di leasing;
- professionisti e consulenti;

ai soli fini della tutela del credito e della migliore gestione dei nostri diritti relativi al singolo rapporto.

Inoltre, trasmetteremo i dati personali dell'utente al fine di:

applicare o rispettare una legge, un regolamento, un ordine emesso da un'autorità pubblica o misure obbligatorie,

rilevare e prevenire minacce alla sicurezza, frode o altre attività dannose,

proteggere i diritti e la sicurezza personale dei nostri dipendenti e di terze persone.

Periodo di Conservazione dei Dati (par. 2 lettera a)

Al termine della prestazione o della fornitura del servizio, i dati personali saranno conservati esclusivamente per scopi storici o statistici, in conformità alla legge, ai regolamenti, alla normativa comunitaria e ai codici di deontologia e di buona condotta sottoscritti ai sensi dell'articolo 40 del Reg. UE 2016/679, per il tempo in cui il professionista sia soggetto a obblighi di conservazione per finalità fiscali o per altre finalità, previsti, da norme di legge o regolamento.

Oltre tale periodo, i dati personali saranno conservati in forma anonima, oppure saranno distrutti.

Diritti degli Interessati (par. 2 lettera b)

Tra i diritti a Lei riconosciuti dal GDPR rientrano quelli di:

chiedere all'azienda l'accesso ai Suoi dati personali ed alle informazioni relative agli stessi; la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti; la cancellazione dei dati personali che La riguardano (al verificarsi di una delle condizioni indicate nell'art. 17, paragrafo 1 del GDPR e nel rispetto delle eccezioni previste nel paragrafo 3 dello stesso articolo); la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali (al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art. 18, paragrafo 1 del GDPR);

richiedere ed ottenere dall'azienda - nelle ipotesi in cui la base giuridica del trattamento sia il contratto o il consenso, e lo stesso sia effettuato con mezzi automatizzati - i Suoi dati personali in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di comunicare tali dati ad un altro titolare del trattamento (c.d. diritto alla portabilità dei dati personali);

opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali al ricorrere di situazioni particolari che La riguardano;

revocare il consenso in qualsiasi momento, limitatamente alle ipotesi in cui il trattamento sia basato sul Suo consenso per una o più specifiche finalità e riguardi dati personali comuni (ad esempio data e luogo di nascita o luogo di residenza), oppure particolari categorie di dati (ad esempio dati che rivelano la Sua origine razziale, le Sue opinioni politiche, le Sue convinzioni religiose, lo stato di salute o la vita sessuale). Il trattamento basato sul consenso ed effettuato antecedentemente alla revoca dello stesso conserva, comunque, la sua liceità;

proporre reclamo a un'autorità di controllo (Autorità Garante per la protezione dei dati personali – www.garanteprivacy.it).

Natura Obbligatoria o Facoltativa del Conferimento dei Dati (par. 2 lettera e)

SITO WEB: A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'Utente è libero di fornire i propri dati personali per sollecitare l'invio di materiale informativo o di altre comunicazioni. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

CONTRATTO: Il conferimento dei dati è obbligatorio per tutto quanto richiesto dagli obblighi legali e contrattuali e, pertanto, l'eventuale rifiuto a fornirli od al successivo trattamento potrà determinare l'impossibilità per la scrivente a dar corso ai rapporti contrattuali medesimi. Il mancato conferimento invece di tutti i dati che non siano riconducibili ad obblighi legali o contrattuali verrà valutato di volta in volta dalla scrivente e determinerà le conseguenti decisioni riportate all'importanza dei dati richiesti rispetto alla gestione del rapporto commerciale.

ATTIVITÀ DI MARKETING E PROMOZIONE COMMERCIALE: Nel caso in cui l'Interessato non presti il proprio consenso al trattamento dei dati personali per le attività di promozione commerciale/marketing su Servizi o Prodotti differenti rispetto a quelli acquistati, detto trattamento non avverrà per le finalità medesime, senza che ciò comporti effetti sull'erogazione delle prestazioni richieste, né per quelle per cui Egli ha già prestato il proprio consenso, se richiesto.

Eventuale Esistenza di un Processo Decisionale Automatizzato (par. 2 lettera f)

Il titolare informa l'interessato che durante la navigazione e la fruizione dei servizi offerti dal sito <https://www.rizzolicucine.it> non esiste un processo decisionale automatizzato, quindi in particolare non esiste un sistema di profilazione.